



Les « cookies » démystifiés

-  [Qu'est-ce qu'un « cookie »](#)
-  [INTERNET, W3 et HTTP](#)
-  [Que contient un « cookie »](#)
-  [Javascript](#)
-  [Serveur W3](#)
-  [La protection de la vie privée et les « cookies »](#)
-  [Où est la jarre à biscuit dans votre ordinateur](#)
-  [Vous voulez être averti si quelqu'un vous donne un biscuit](#)
-  **NOUVEAU** [Une application pratique, le chiffrement et cookie en ASP.](#)
-  **NOUVEAU** [Liens vers d'autres sites portant sur les cookies.](#)

La guerre aux cookies est relancée - Dossiers de presse:

[USA Today: Doubleclick fait du recoupement d'information](#)

[Multimédium: Le PDG de Novell affirme s'être fait volé son numéro de carte de crédit.](#)

Il existe une controverse sur l'utilisation des « cookies » dans le monde du Web. Certains clament qu'ils sont une atteinte à la vie privée et l'anonymat. D'autres affirment qu'il en est rien.

Pour se faire une opinion juste. Il est préférable de comprendre ce que sont exactement les « cookies ».

Cliquez sur la flèche pour la page suivante.



Vous pouvez vous inscrire à la liste de diffusion portant sur les "cookies".



Inscription: [Liste de diffusion sur les cookies](#)

Votre nom :

Votre adresse

électronique:

soumettre

Remise à zéro du formulaire

Si vous avez des commentaires sur ce document , vous pouvez les faire parvenir en remplissant ce [formulaire](#) .

Ce document est la propriété de Tactika.com inc. et de l'auteur, sauf lorsque mentionné.
Toute copie ou modification, intégrale ou partielle, sans le consentement écrit de Tactika.com inc. et de l'auteur est illicite.

[Clément Gagnon](#)

[Tactika.com inc.](#)

Bientôt disponible



Tout ce que vous avez toujours voulu savoir sur le commerce électronique sans jamais oser le demander.

Ceux qui ont aimé ce site :

[Radio-Canada - L'aide à la navigation](#)
pointe sur ce site.

[Le guide l'internaute 1999](#) parle de nous.

[L'Université de Montréal](#) rassure ses
étudiants grâce à nous !

[Le Devoir](#) dans la chronique Planète, 9
juin 1997,

[Site du jour](#) du 15 juin 1997,
Sélection de la semaine de [Yahoo France](#),
16 juin 1997,
Site du jour du mercredi 18 juin 1997,
[www.wanadoo.fr](#) de France Télécom,
[Branchez-vous!](#) dans la section
[HyperActualités](#), 30 juin 1997.
Le [FAQ de sympatico](#) sur les cookies
pointe sur nous.
Les [balades de Cigale](#).

[Vous ?](#)



Liens vers autres sites sur les cookies

[Tout sur les cookies](#) - très technique,
mais remarquable ! Ce site contient
des exemples en javascript.

version mai 2000



Les « cookies » démystifiés - 1

Qu'est-ce qu'un « cookie »

Un "cookie" est une courte chaîne de caractères déposée dans un fichier de votre ordinateur par votre navigateur W3.

Pourquoi les "cookies" ?

Les cookies sont surtout utilisés pour conserver une information permanente ou temporaire.

Voici les informations qui peuvent être contenues dans un cookie:

- la date et heure de votre visite,
- une réponse à un questionnaire que vous avez rempli sur le site visité,
- une information personnelle recueillie par le serveur,
- etc.

Le compteur est une application courante de cookie. Chaque visite à une page W3 incrémente la valeur d'un cookie lié à cette page. De plus, il est possible de conserver la date et heure de la dernière visite. Il est ainsi possible de mesurer la fréquence des visites et ainsi déduire vos habitudes de consultation.

INTERNET, W3 et HTTP

INTERNET utilise essentiellement une famille de protocoles nommée **TCP/IP** ("Transport Control Protocol/Internet Protocol"). Ces protocoles régissent le transport de l'information entre les systèmes connectés à Internet. Votre navigateur (Netscape ou Internet Explorer), un serveur W3 sont des exemples de système.

Le W3 utilise le protocole **HTTP** ("HyperText Transport Protocol). Ce protocole fonctionne selon le modèle requête/réponse. Votre navigateur demande une page HTML (requête) le serveur répond à cette demande (réponse). Ce protocole est « stateless », c'est-à-dire que chaque requête est indépendante des requêtes précédentes et futures.

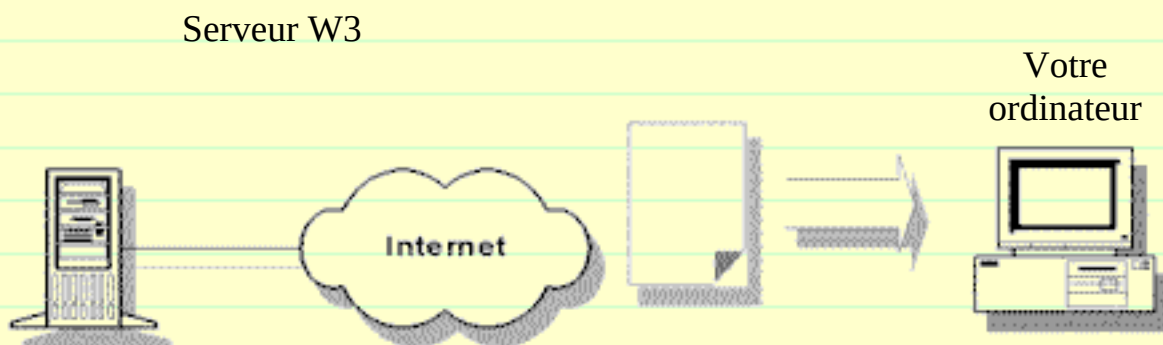
Voici une séquence typique d'affichage d'une page HTML.

1. Votre navigateur demande une page HTML à l'aide d'un URL.

Le navigateur transmet la requête au serveur W3



2. Le serveur répond avec un code de retour et le document. Chaque image contenue dans le document HTML génère une séquence identique à celle-ci.



Le protocole n'offre pas de mécanisme pour s'assurer que la page que vous consultez est le résultat d'une navigation selon un ordre donné. Il existe différentes méthodes pour pallier cette lacune.

Posons un cas pratique, pour mieux comprendre la nature de l'enjeu.

Vous développez un site W3 ayant comme objet la grammaire française. Le site W3 est divisé en modules et un examen doit se faire à la fin de chaque module pour permettre de passer au module suivant.

Dans ce cas, étant donné la nature « stateless » du W3, il n'est pas possible, sans l'aide d'artifices, de s'assurer que la navigation dans le site a été faite selon un ordre donné: que l'examen 1 est fait avant l'examen 2, ainsi de suite.

Le cookie est un de ces artifices. Le cheminement dans le site est conservé dans un « cookie » déposé dans votre ordinateur.

Avant chaque examen, il y a une vérification qui est effectuée dans le cookie pour s'assurer que les examens précédents ont été faits.



Ce document est la propriété de Tactika.com inc. et de l'auteur, sauf lorsque mentionné. Toute copie ou modification, intégrale ou partielle, sans le consentement écrit de Tactika.com inc. et de l'auteur est illicite.

Clément Gagnon

Tactika.com inc.



Les « cookies » démystifiés - 2

Que contient un « cookie »

L'usage de plus en plus répandu du W3 pour des fonctions plus évoluées, surtout dans des applications commerciales, a amené la compagnie Netscape à introduire les « cookies ».

Le « cookie » permet de déposer une information très courte et ensuite de la récupérer à tout moment. Il est très important de comprendre que cette information est accessible uniquement pour celui qui a créé le « cookie ».

Voici le contenu d'un « cookie »:

 =	le nom du « cookie »	le texte du « cookie »	la date de fin du « cookie »	le nom de l'ordinateur ou domaine qui a déposé le « cookie »	indique si le "cookie" est accessible uniquement par un serveur sécuritaire
---	-------------------------------------	---------------------------------------	---	---	--

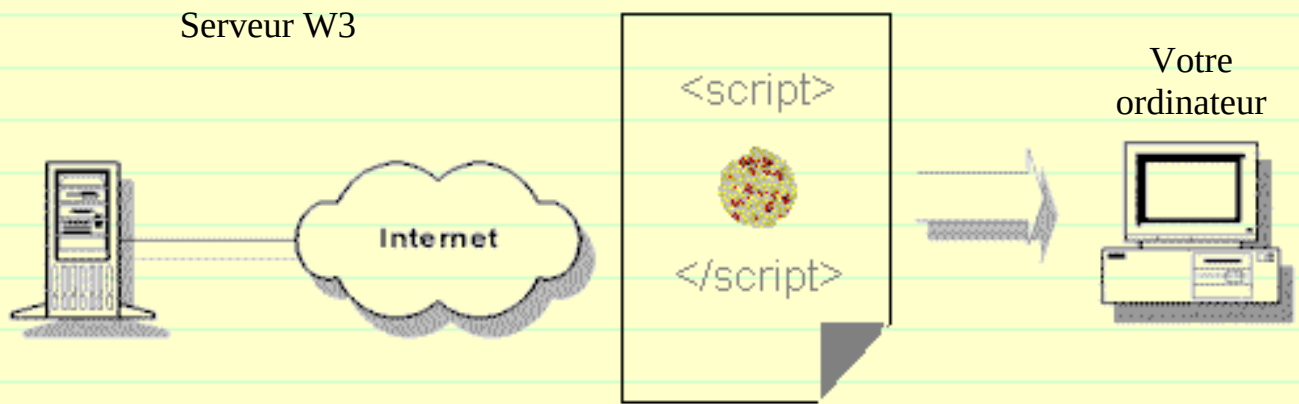
Le cookie est déposé dans un fichier dans votre ordinateur. Selon le navigateur tous les cookies sont déposés dans un seul fichier, c'est le cas de Netscape ou un fichier par cookie, c'est le cas de Internet Explorer de Microsoft.

Il existe deux méthodes de création ou dépôt de cookies.

La première consiste à une instruction de création de cookie donnée à votre navigateur. Cette instruction accompagne une réponse d'un serveur W3 à une requête de document HTML.



La seconde consiste à exécuter des instructions de création de cookies à l'aide d'un langage de programmation encapsulé dans une page HTML. Cette page ou document HTML est toujours une réponse à une demande de document HTML.

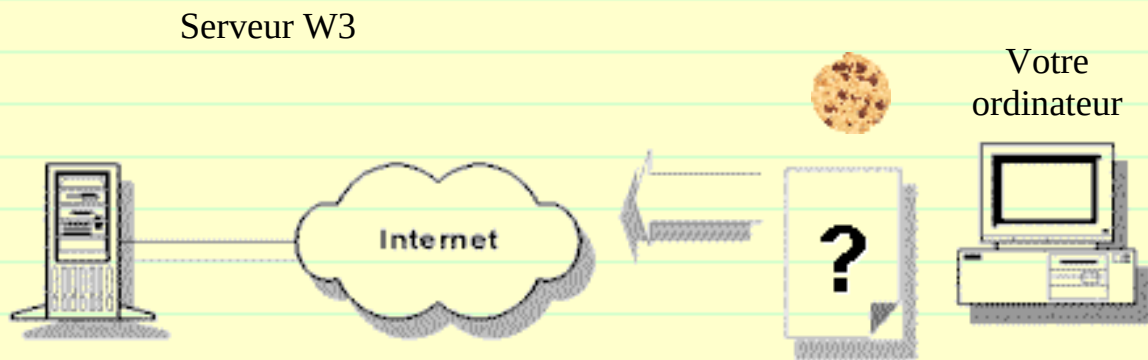


Les cookies sont emmagasinés dans le ou les fichiers de cookies avec les paramètres vus plus haut.

Par la suite, à chaque requête de page HTML que vous faites, votre navigateur vérifie si un cookie existe (selon les paramètres de création du cookie) pour :

- le domaine où réside la page demandée;
- le serveur où réside la page demandée;
- la page demandée.

Si un cookie répond à un de ces critères le navigateur donne le cookie au serveur avec la requête de page HTML. Le serveur W3 peut alors faire un traitement quelconque avec le cookie: statistique, donner une page HTML particulière, etc.



Il est aussi possible de traiter localement le cookie avec un langage de programmation encapsulé dans la page HTML..

Cliquez [ici](#) pour voir une utilisation d'un cookie.



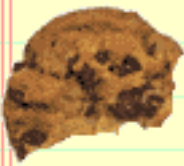
Ce document est la propriété de Tactika.com inc. et de l'auteur, sauf lorsque mentionné. Toute copie ou modification, intégrale ou partielle, sans le consentement écrit de Tactika.com inc. et de l'auteur est illicite.

Clément Gagnon
Tactika.com inc.

visite.

[Remise à zéro du nom](#)

[Remise à zéro du biseau](#)



Les « cookies » démystifiés - 3

JavaScript

JavaScript est un langage de programmation qui s'insère dans le code HTML. Il permet de dynamiser l'affichage des documents. Il existe aussi un langage nommé VBScript qui offre les mêmes fonctions.

Le langage JavaScript est supporté par les navigateurs de Netscape (version 2.0 et +) et Microsoft (version 3.0 et +). Le langage VBScript est supporté uniquement par Internet Explorer (version 3.0 et +).

L'exemple suivant permet d'afficher un message dans une fenêtre.

Ces langages exécutent le code uniquement dans le navigateur (client). Il est aussi possible d'exécuter le code sur le serveur.

Le langage JavaScript permet de créer, modifier et détruire les cookies déposés dans votre ordinateur.

Le code JavaScript de cet [exemple](#) permet de déterminer si vous avez déjà consulté cette page.

- Si vous êtes ici pour la première fois un bouton "Votre nom ?" s'affiche;
- par la suite votre nom et nombre de visites sont gardés dans un cookie.

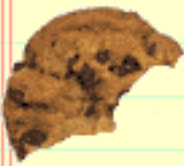
L'information est conservée uniquement sur votre disque dur. Mon serveur ne retient aucune information.

Ceci est une application très simple de la possibilité des cookies.



Ce document est la propriété de Tactika.com inc. et de l'auteur, sauf lorsque mentionné. Toute copie ou modification, intégrale ou partielle, sans le consentement écrit de Tactika.com inc. et de l'auteur est illicite.

[Clément Gagnon](#)
[Tactika.com inc.](#)



Les « cookies » démystifiés - 4

Les serveurs W3

Javascript permet de manipuler "localement" les cookies. Dans l'exemple précédent le serveur ne traite pas l'information contenue dans les cookies.

Il est cependant possible d'utiliser les cookies sur le serveur pour centraliser l'information en utilisant les **CGI**.

L'acronyme **CGI** signifie "Common Gateway Interface". Ce standard permet à un programme d'interagir avec un serveur web.

Le serveur ne sert qu'à distribuer de l'information sous forme de texte, images, sons, etc. Quelquefois il est nécessaire de manipuler l'information ou de la remiser dans une base de données.

Prenons comme exemple un moteur de recherche, celui de la [Toile du Québec](#).

Vous pouvez interroger la Toile du Québec pour trouver une information précise soit un site W3 québécois.

Toutes les informations connues de la plupart des sites québécois sont enregistrées dans une base de données. Celle-ci est accessible via un formulaire dans la page d'accueil de la Toile du Québec.

Lorsque vous remplissez les champs pour une recherche, le serveur web interroge la base de données et vous affiche le résultat sous la forme d'une page HTML.

Note: la Toile du Québec n'utilise pas les cookies.

Voici un autre exemple, celui-ci utilise les cookies: [Le relais francophone](#) .

Le relais est un réseau de sites W3. Chaque membre du réseau affiche les bannières des autres membres selon un mode pseudo-aléatoire. La bannière est un bandeau publicitaire. Vous cliquez sur le bandeau et un hyperlien vous transporte sur le site du bandeau. C'est un échange de bons procédés !

Le relais francophone utilise les cookies pour garder la trace de la bannière affiché sur votre navigateur.

Le code HTML suivant est celui utilisé par le relais francophone. L'appel de la bannière par l'étiquette HTML `
```

```
<a href="http://www.lerelais.com/1/R1028/redirect.map"
target="_top">

Membre du Relais

<!-- FIN DU CODE POUR LE RELAIS -->
```



Ce document est la propriété de Tactika.com inc. et de l'auteur, sauf lorsque mentionné. Toute copie ou modification, intégrale ou partielle, sans le consentement écrit de Tactika.com inc. et de l'auteur est illicite.

Clément Gagnon  
Tactika.com inc.



## Les « cookies » démystifiés - 5

### ***La protection de la vie privée et les « cookies »***

Premièrement, voici les informations que le serveur connaît lorsque que vous demandez une page HTML, avec ou sans cookie.

- votre adresse IP, in extenso votre fournisseur de service. L'adresse peut varier de connexion en connexion;
- le navigateur que vous utilisez, in extenso votre système d'exploitation;
- la page d'où provient l'hyperlien que vous avez fait.

Les cookies ne permettent pas :

- de savoir votre nom;
- de connaître votre adresse de courrier.

Pour que votre nom soit connu il faut obligatoirement que vous vous soyez identifié auprès du serveur. À partir de ce moment il est possible de lier un identifiant déposé dans le cookie avec votre nom.

Concernant votre adresse de courrier, la situation est plus complexe, il n'est pas nécessaire de vous demander de vous identifier.

Il est possible de faire un petit formulaire avec du code Javascript qui transmet à votre insu votre adresse de courrier. A partir de ce moment, il est possible de lier un cookie à votre adresse de courrier. C'est un trou de sécurité dans Javascript qui a été corrigé dans les versions récentes.

.

Nous avons vu que les cookies sont des petites chaînes de caractères déposés dans votre ordinateur. Des programmes, dont certains résident uniquement sur votre ordinateur et d'autres uniquement sur le serveur, écrivent et lisent ces cookies. Les cookies en eux-mêmes sont inoffensifs. Vous pouvez les consulter et les détruire. La [page suivante](#) contient des hyperliens vers des programmes pour manipuler les cookies.

Certaines compagnies de marketing utilisent " intensément " les cookies. Elles sont, grâce à des bannières installées sur plusieurs sites, capables de déterminer les habitudes de navigation des internautes.

Un exemple est la compagnie [Doubleclick](#). Celle-ci, grâce à des bannières sur les sites W3, permet de suivre le cheminement d'un internaute. Doubleclick n'est pas capable d'identifier spécifiquement un individu ( heureusement !). Mais elle peut déterminer que parmi les visiteurs du site W3 de la compagnie XYZ, 80% ont visités le site de CZZ, 40 % le site érotique de XXX et 30 % le site ludique de VVV. Il donc possible de dresser un " profil " du visiteur qui est un consommateur potentiel.



Ce document est la propriété de Tactika.com inc. et de l'auteur, sauf lorsque mentionné. Toute copie ou modification, intégrale ou partielle, sans le consentement écrit de Tactika.com inc. et de l'auteur est illicite.

*Clément Gagnon*  
*Tactika.com inc.*



## Les « cookies » démystifiés - 6

### Où est la jarre à biscuits dans votre ordinateur.

Pour les utilisateurs de Netscape, vous trouverez un fichier appelé **cookies.txt**. Tout les cookies sont déposés dans ce fichier. Normalement ce fichier se trouve dans le même répertoire que Netscape.

Si vous désirez empêcher toute création de cookie avec Netscape. Il s'agit de réduire ce fichier à 0 octet et de marquer ce fichier Lecture seulement (Read-Only) Caché (Hidden) et Système (System) avec les propriétés du fichier.

L'autre solution est de détruire le fichier Cookies.txt et de créer un répertoire avec ce nom.

Ceci fonctionne pour Netscape 2.0 et 3.0.

Le cas de Internet Explorer est différent. Chaque cookie est un fichier conservé dans le répertoire de la cache d'Internet Explorer.

### *Pour les paranoïaques*

Il existe quelques programmes permettant d'examiner et détruire les cookies.

Le site [Cookie Central](#) contient énormément d'informations sur les cookies.

Une [section](#) du site contient une liste relativement complète des utilitaires disponibles pour les cookies.



Ce document est la propriété de Tactika.com inc. et de l'auteur, sauf lorsque mentionné. Toute copie ou modification, intégrale ou partielle, sans le consentement écrit de Tactika.com inc. et de l'auteur est illicite.

[Clément Gagnon](#)

[Tactika.com inc.](#)

## Les « cookies » démystifiés - 7

Vous voulez être averti si quelqu'un vous donne un biscuit.

Il est possible de configurer votre navigateur pour vous demander de confirmer le dépôt d'un « cookie ».

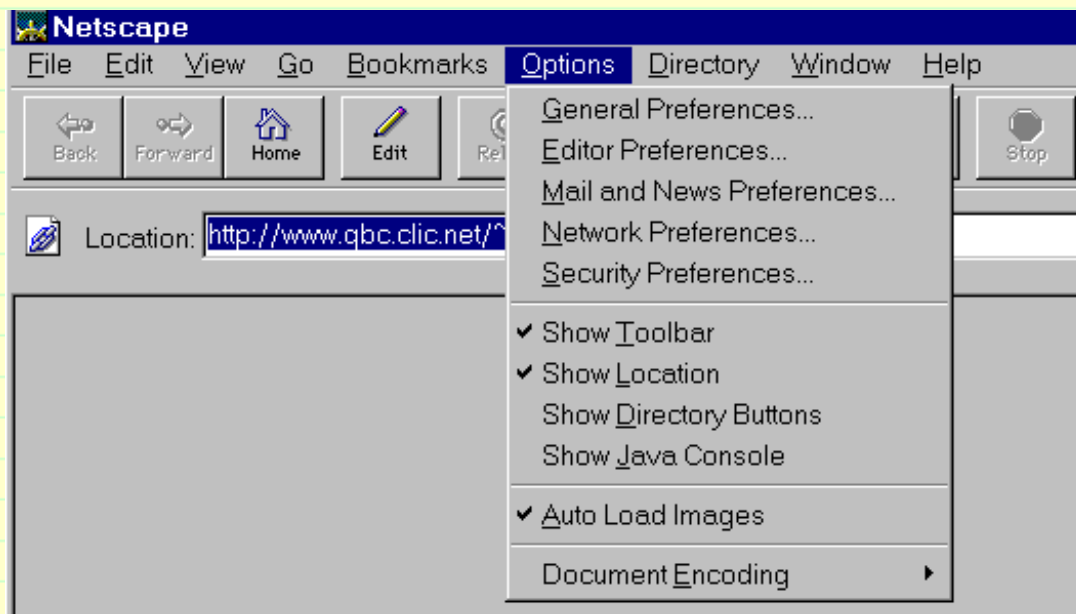
↗ [Navigator de Netscape](#) ( version 3.0 )

↗ [Internet Explorer de Microsoft](#) ( version 3.0 )

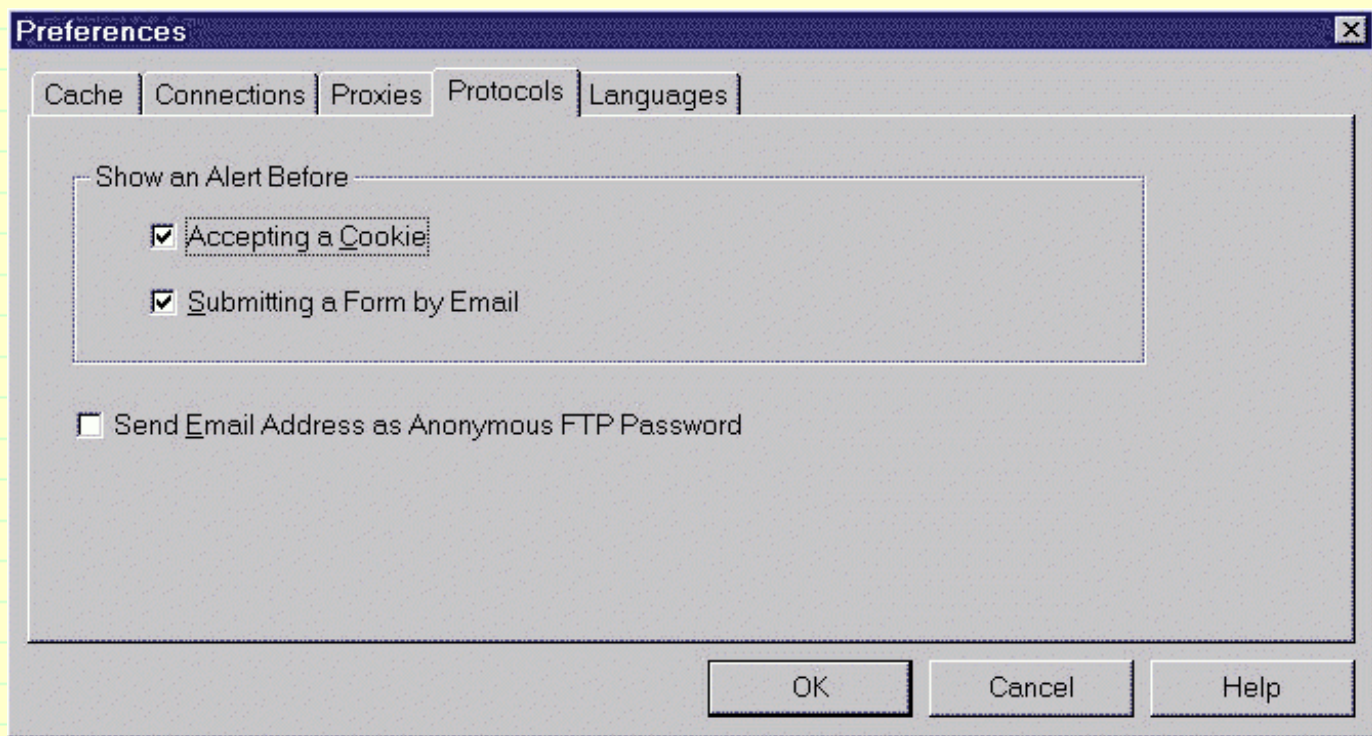
Les versions antérieures des navigateurs ( version 1 et 2 ) ne permettent pas la confirmation de dépôt des « cookie ».

**Navigator de Netscape:**

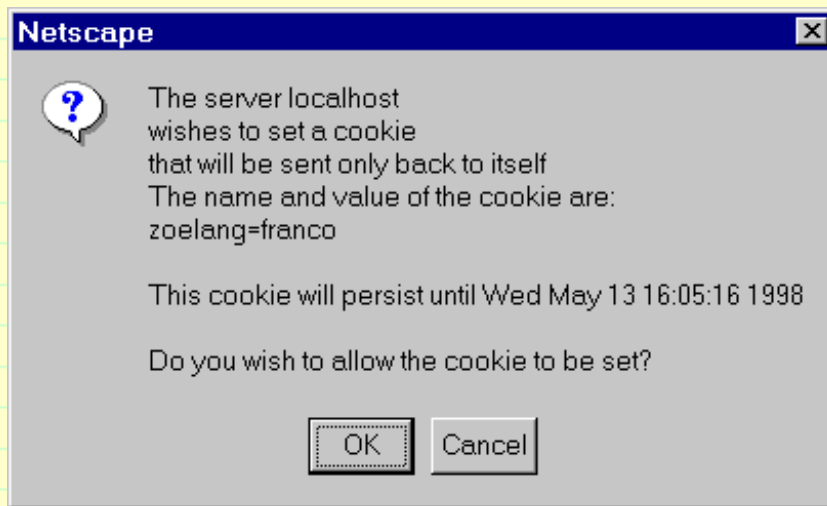
Vous cliquez dans la barre de menu sur *Options* suivi de *Preferences* et de *Protocols*.



Vous cochez sur la case *Accepting a Cookie*.

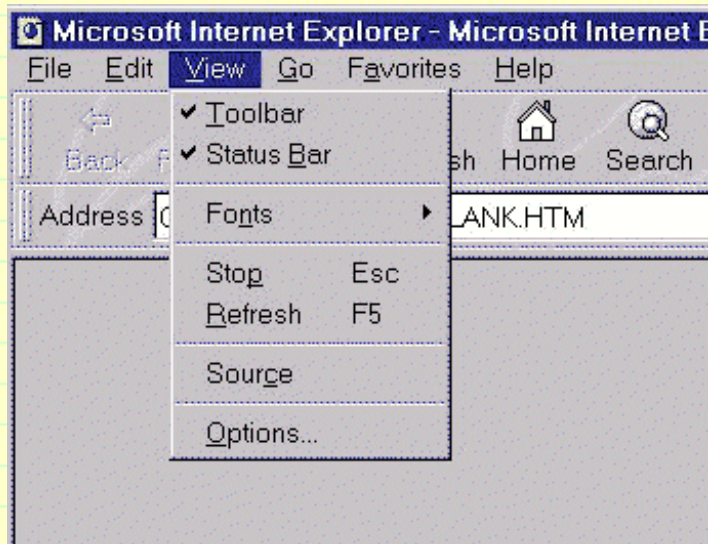


A partir de ce moment, une boîte avec un message de confirmation d'acceptation apparaît à chaque « **cookie** » traité par votre navigateur.

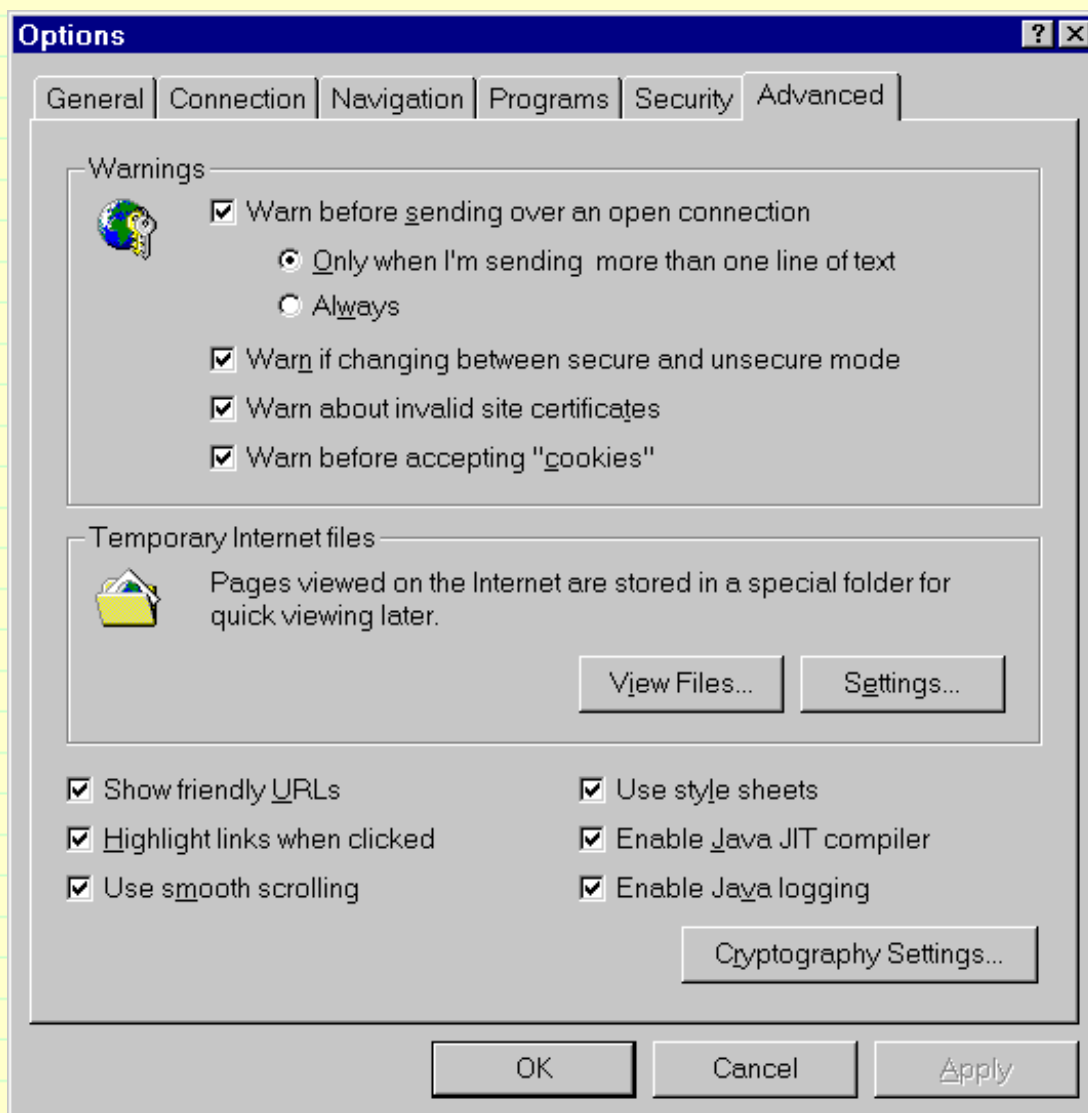


#### Internet Explorer de Micro\$oft

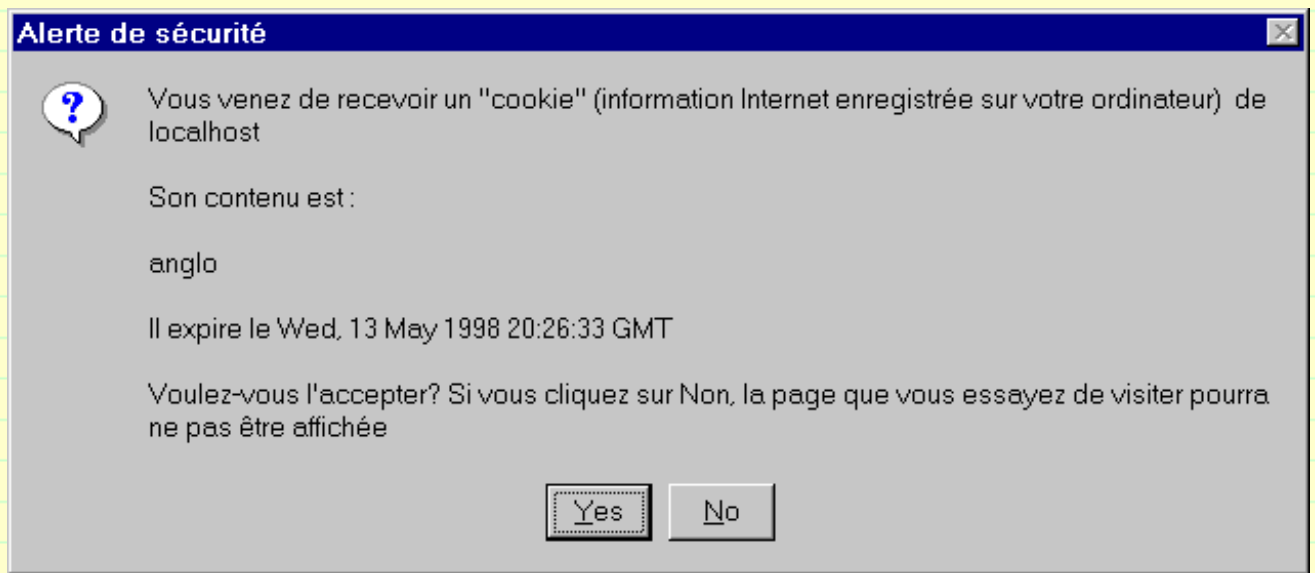
IE utilise le même principe que Navigator. Dans la barre de menu, vous cliquez sur [View](#) suivi de [Options](#).



Dans la boîte, vous cliquez sur *Warn before accepting "cookies"*.



À partir de ce moment, un message de confirmation apparaîtra lors du traitement d'un « cookie ».



# FIN

Si vous avez des commentaires sur ce document , vous pouvez utiliser ce [formulaire](#) .



[\[Page principale\]](#)

Ce document est la propriété de Tactika.com inc. et de l'auteur, sauf lorsque mentionné. Toute copie ou modification, intégrale ou partielle, sans le consentement écrit de Tactika.com inc. et de l'auteur est illicite.

[Clément Gagnon](#)  
[Tactika.com inc.](#)

# Vos questions, vos commentaires

Vous avez des **questions ou des commentaires** concernant nos services. Vous cherchez une solution à vos problèmes INTERNET. Nous serons heureux de vous aider.

*Tous les champs de ce formulaire sont optionnels, sauf le champs NOM qui est obligatoire.*

Votre nom:

Nom de l'entreprise:

Votre adresse de courrier électronique:

Questions et/ou commentaires:

Par quels moyens voulez-vous être joint :  
*cliquez sur un des boutons*

☐ votre numéro de fax

☐ votre numéro téléphone

☒ Par courrier électronique

☐ Non merci, pas pour le moment ...

[Tactika.com](http://www.tactika.com)





## Site Web de Tactika.com inc. Services-conseils sur les technologies Internet



### Stratégie d'implantation des services Internet

Gestion de projet

### Développement des applications de type Web

(intranet, extranet, internet), PHP3, ASP, Perl, VBscript,  
Javascript

### Formation

Conception et prestation de cours sur les technologies de  
l'Internet:

Protocoles, développement et "Webmastering"

[Les « cookies » démystifiés](#)

### Connexion aux bases de données

SQL, ODBC

### Administration des serveurs Internet

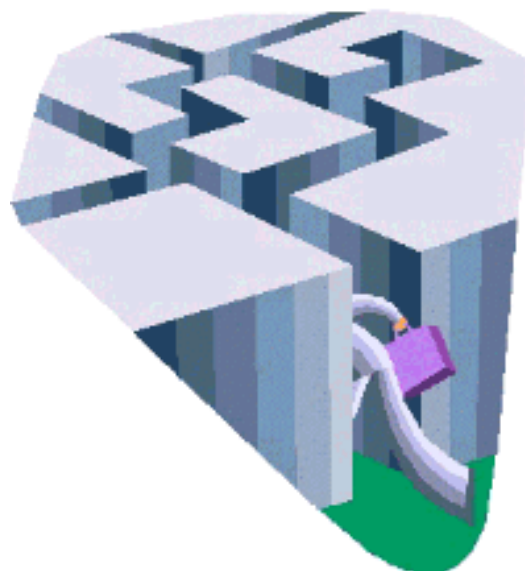
**(Microsoft, Linux, FreeBSD)**

Apache-IIS-Microsoft Site Server, SSL et  
certificats X.509

Courrier électronique

Pour en savoir plus sur [nos  
Services.](#)

Hébergement et [grille tarifaire](#)



Sites Web de Tactika.com inc.



Tout ce que vous avez toujours voulu  
savoir sur le commerce électronique sans  
jamais oser le demander.

[www.ecommerce-101.com](http://www.ecommerce-101.com)



Services à valeur ajoutée pour les  
entreprises

[www.hyperliste.com](http://www.hyperliste.com)



[Infocentre](#) pour nos clients

## Pour nous joindre



418.990.0282



418.845.2658



[info@tactika.com](mailto:info@tactika.com)



[Questions ou commentaires](#)

### Adresse postale:

9675 de l'Hôpital,  
Québec, Québec,  
Canada G2B 3Y7

Tactika.com inc. est une entreprise entièrement virtuelle .

[Clément Gagnon](#) est à l'origine de ce projet. Celui-ci oeuvre depuis 15 ans  
dans le domaine de l'informatique.

janvier 2000





# LES SERVICES

## ☒ Services conseils

Tactika.com offre des services conseils sur les **technologies de l'INTERNET**. Nous pouvons intervenir pour l'**analyse des besoins, déterminer l'architecture technologique et faire la mise en service.**

## ☒ Hébergement de site et d'application web, consulter notre [grille tarifaire](#).

## ☒ Mise en page W3 et programmation avancée

Programmation **Javascript, Vbscript** ; de CGI en **C, Perl, shell** de UNIX, programmation avec la technologie Microsoft **ASP**, connexion aux bases de données (Oracle, SQL/server, ODBC, SQL).

## ☒ Support technique

Nous sommes des **spécialistes des réseaux TCP/IP**. Nous pouvons: planifier votre déploiement intranet/internet, configurer les serveurs web et proxy, les services d'authentification (RADIUS, TACACS), les réseaux privés (VPN) et les accès distants (RAS) et surtout se préoccuper pour vous de la sécurité de vos données et de votre réseau.

## ☒ Analyse des besoins, architecture technique

Une approche planifiée est essentielle. Nous pouvons faire l'étude des besoins, déterminer l'infrastructure nécessaire. Une mise en chantier du site INTERNET peut comprendre : achat ou mise à niveau du serveur, configuration, installation, développement de la vitrine d'information, formation, configuration des plates-formes serveur et client.

## ☒ Site marchand et Vitrine commerciale

Assurez-vous une présence sur INTERNET et affichez vos produits et services. Présentez des catalogues électroniques. Échangez avec vos clients en utilisant des formulaires interactifs et conviviaux qui permettent les demandes de renseignements, des inscriptions, des requêtes aux bases de données, des commandes d'achats, etc.

## **Intranet et Extranet**

Utilisez les services INTERNET pour vos besoins internes de votre entreprise ou organisation. Échangez avec vos partenaires et fournisseurs en utilisant les technologies des l'internet pour l'échange d'information.

## **Formation sur mesure**

Une formation adaptée à vos besoins saura répondre aux attentes d'efficacité et de productivité suscitées par l'avènement des réseaux de communication. Les nouvelles technologies de l'information exigent de nouvelles habilités. Tactika.com vous aide à acquérir les connaissances nécessaires pour les maîtriser et les utiliser.



[\[Page principale\]](#)

|  Tactika.com inc.<br><b>Grille tarifaire des services d'hébergement Internet</b> |             |              |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|-------------|
| Produit/service                                                                                                                                                  | Quantité    | Prix         |             |
|                                                                                                                                                                  |             |              |             |
| Stationnement d'un nom de domaine                                                                                                                                | 1           | \$60.00      | <b>an</b>   |
| Adresse IP ( xxx.xxx.xxx.xxx)                                                                                                                                    | 1           | \$15.00      | <b>mois</b> |
|                                                                                                                                                                  |             |              |             |
| Courrier électronique relié au nom de domaine                                                                                                                    | 10 comptes  | inclus       |             |
| Accès au courrier par POP3 (note 2)                                                                                                                              | 10 comptes  | inclus       |             |
| Accès au courrier par page WEB sécurisée (*)                                                                                                                     |             | inclus       |             |
|                                                                                                                                                                  |             |              |             |
| Espace pour site web lié au nom de domaine (**)                                                                                                                  | 100 Moctets | \$40.00      | <b>mois</b> |
| Accès FTP à l'espace web pour des pages web                                                                                                                      |             | inclus       |             |
| Mise à jour du site Web avec Frontpage                                                                                                                           |             | inclus       |             |
| Outils pour création de formulaire ( envoi par courrier)                                                                                                         |             | inclus       |             |
| Statistique des visites du site Web                                                                                                                              |             | inclus       |             |
|                                                                                                                                                                  |             |              |             |
| Accès au site web par SSL (canal sécurisé)(note 2)                                                                                                               | 1           | \$10.00      | <b>mois</b> |
|                                                                                                                                                                  |             |              |             |
| Liste de diffusion (listserv)                                                                                                                                    | 1           | \$20.00      | <b>mois</b> |
|                                                                                                                                                                  |             |              |             |
| Applications webs: catalogues, etc                                                                                                                               |             | à déterminer |             |

(\*) Lecture du courriel à travers un interface web sécuritaire, idéal lorsque nous sommes à l'extérieur.

(\*\*) Accès aux bases de données (Microsoft Access, SQL Server) est disponible et les pages web dynamiques ( Microsoft ASP, passerelle CGI et Perl ), cependant une analyse des besoins détermine le coût de ce service.

**Notes:**

- 1. Les coûts d'analyse et de développement des sites et applications web ne sont pas inclus.**

- 2. Disponible en septembre 1999**

juin 1999

**Pour nous joindre**



418.990.0282 418.845.2658 [info@tactika.com](mailto:info@tactika.com)

[Questions ou  
commentaires](#)



[\[Page principale\]](#)